

Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası

1. Sözleşmenin Onaylanması

Kullanıcı kayıt formu doldurularak www.feedmecyprus.com adresinden veya bu adres üzerinden erişilebilen web-sitelerini kapsayan siteler ve mobil uygulamalar üzerinden Feed Me sistemine üye olunabilir. Her Feed Me kullanıcısı, Mobilon Software ("Mobilon" ve/veya "Feed Me") ile akdetmiş olduğu işbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme") hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

2. Hizmetler

Feed Me kullanıcılarına internet ortamında, mobil telefonlarda, akıllı TV sistemlerinde veya benzer platformlarda geliştirilebilen uygulamalardan sisteme üye işyerlerinden yemek siparişi verme imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunar.

3. Feed Me Kullanıcı Sistemi

- Her Feed Me kullanıcısı, kullanıcı adı olarak bir GSM numarası ile kendi belirlediği "şifre"ye sahip olur.
- "Kullanıcı adı" e-posta adreslerinde olduğu gibi her üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı farklı üyelere verilmez.
- Her kullanıcının Feed Me üyeliği gerektiren sistemlere bağlanabilmesi için kullanıcı adı olarak kullandığı GSM numarası ile şifresini girmesi gereklidir. Bu işlem Feed Me sistemine giriş yapmak şeklinde tanımlanmıştır. Kullanıcılar, diledikleri takdirde ilgili kullanıcı sözleşmelerini onaylamak kaydıyla Feed Me sistemine giriş yaptıkları GSM numarası ve şifre ile Feed Me sistemine dahil diğer sitelere de giriş yapabilirler.
- "Şifre" sadece ilgili kullanıcının bilgisi dâhilindedir. Kullanıcı şifresi unutulduğu takdirde Feed Me, talep üzerine kullanıcının Feed Me sisteminde kayıtlı GSM numarasına şifresini gönderecektir. Şifre'nin belirlenmesi ve korunması tamamıyla kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve Feed Me şifre kullanımından doğacak problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.
- Feed Me kullanıcılarını Feed Me'de kayıtlı adreslerinin bulunduğu bölgelerdeki ve sair şekilde yararlanabilecekleri promosyonlar ile Feed Me sistemi dahilindeki yeni hizmet veya projelerden e-posta veya SMS yolu ile haberdar edebilecektir. Ayrıca Feed Me kullanıcılarına sosyal medya kanalları dahil olmak üzere kullanıcıların Feed Me sistemi ile paylaştıkları her türlü iletişim kanalı üzerinden ulaşabilir ve çeşitli promosyon, kampanya ve benzer bilgileri paylaşabilecektir.
- Kullanıcıların belirlemiş oldukları Feed Me sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarası, siparişin daha çabuk ve doğru teslimi amacıyla siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılacaktır.
- Feed Me, sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarasının siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılmasından dolayı kullanıcı ve üye işyeri arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemten veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.
- Feed Me sisteminin kullanılması ile oluşacak data ve verilerin tüm fikri haklarına sahiptir. Feed Me, söz konusu bilgilerle kullanıcı üyelik bilgilerini açıklamadan demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler Feed Me Gizlilik Politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

4. Kullanıcının Yükümlülükleri:

Kullanıcı, Feed Me hizmetlerinden yararlandığı sırada,

- Kullanıcı kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve Feed Me'de oluşturulmuş her bir Kullanıcı adı için yalnızca bir adet GSM numarası tanımlanabileceğini, tanımlanan GSM numarasının değiştirilemeyeceğini, yeni bir GSM numarasının ancak Feed Me üzerinde yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlanabileceğini; bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından (şifre unutma gibi) doğacak kendisinin ya da üçüncü kişilerin zararlarından dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde Feed Me üyeliğinin sona erebileceğini;
- Kayıtlı GSM numarasıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu;
- Feed Me tarafından verilen hizmetlerin ve yazılımların telif hakkının Mobilon'a ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını;
- Feed Me hizmetlerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, Feed Me ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişisel bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve üye işyeri ile kullanıcı arasında oluşabilecek ihtilaflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Feed Me'nin bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, Feed Me'nin bu görüş ve düşünceleri yayımlayıp, yayımlamamakta serbest olduğunu ayrıca bu görüş ve yorumları moderatörler aracılığıyla düzenleyip, imla hatalarını düzeltme hakkı bulunduğunu;

- Feed Me tarafından sağlanan hizmetlerde bazı hallerde 18 yaşından büyüklere ait içeriğin yer alabileceğini, bu içeriğin usule aykırı şekilde görüntülenmesi sebebiyle Feed Me'nin sorumlu olmayacağını;
- Feed Me servislerinin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan Feed Me'nin sorumlu olmayacağını;
- Feed Me'de sunulan hizmetlere Feed Me tarafından belirlenen şekil dışında ve/veya yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve anılan kurallara uymadığı durumlarda Feed Me'nin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararı karşılamayı;
- Kullanıcı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından veya kullanılmasından dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Feed Me'nin sorumlu tutulamayacağını;
- Kullanıcı paylaşımlarının üçüncü kişiler tarafından izinsiz şekilde kullanılmasından, paylaşılmasından veya yayınlanmasından dolayı gelebilecek zararlardan Feed Me'nin sorumlu olmayacağını;
- Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kanunlarına, uluslararası anlaşmalara aykırı, politik mesajlar içeren, 3. kişilerin fikri veya sınai mülkiyet haklarını ihlal eder nitelikte kullanıcı adı, fotoğraf ve rumuz kullanmamayı; mesaj veya yorum göndermemeyi;
- Ortama eklenecek kullanıcı adları, fotoğraflar, yazışmalar, konu başlıkları ve rumuzların genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını; politik mesajlar içermemesini; ve söz konusu ibareler, yazışmalar ve fotoğraflar ile ilgili tüm yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere tüm mali hakların Feed Me'ye devredildiğini;
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi;
- Diğer kullanıcıların Feed Me sistemini kullanmasını olumsuz etkileyecek şekilde davranmamayı;
- Feed Me sistemi veya ona bağlı olarak geliştirilen sistem ve uygulamalarda yer alan hizmetleri kötüye kullanmayacağını ve bu sistemi kullanan diğer kullanıcıların haklarını ihlal eden nitelikte veya zarar veren hiçbir davranışta bulunmayacağını ve söz konusu kötüye kullanım neticesinde Feed Me'nin veya ilgili kullanıcının uğrayacağı tüm zararlardan sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu ve böyle bir kullanımın tespit edilmesi halinde Feed Me'nin bu kullanıcının ilgili hizmetteki hesabını ya da hesabının kullanıcı adı, profil fotoğrafı ve benzeri kısımlarını kapatma veya limitleme veya Feed Me üyeliğini sona erdirmeye hakkının bulunduğunu;
- Kişi veya kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız veya kanun dışı materyal veya bilgiler yayımlamamayı, basıp çoğaltmamayı, dağıtmamayı;
- Reklam yapmamayı, herhangi bir mal veya hizmet satmamayı veya satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma veya zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı;
- Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere veya yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi;
- Feed Me hizmetleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamen kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kendi bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu, Feed Me sisteminin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Feed Me'den tazminat talep etmemeyi;
- Feed Me'den izin almadan Feed Me servislerini ticari veya reklam amacıyla kullanmamayı;
- Feed Me'nin, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini;
- Kurallara aykırı davrandığı takdirde Feed Me'nin gerekli müdahalelerde bulunma ve kullanıcıyı hizmet dışına çıkarma ve üyeliğine son verme hakkına sahip olduğunu,
- Feed Me'nin, kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini;
- Kanunlara göre iletilmesi yasak olan bilgileri iletmemeyi ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi gönderilme yetkisi olmayan verileri paylaşmamayı;
- Başkalarına ait kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, yaymamayı, kötüye kullanmamayı;
- Sipariş teslimi sırasında hizmetin daha önceden kendilerine bildirilmiş olan ücretini seçilen ödeme aracıyla ödemek durumunda olduğunu aksi takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyeceğini;
- Feed Me sisteminde çerez (cookie/tanımlama bilgileri) kullanıldığını, çerezlerin bir internet sitesinin kullanıcının bilgisayarındaki sabit diskte çerez dosyasına aktardığı bilgi parçaları olduğunu, bunların kullanıcıların Feed Me'de gezinmesine olanak sağladığını ve gerektiğinde siteye erişen kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun içeriklerin hazırlanmasına yardımcı olduğunu beyan, taahhüt ve kabul eder.

5. Feed Me'ye Tanınan Yetkiler

- Feed Me herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.
- Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Feed Me'nin kullanıcılarına veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- GSM numarası ile şifre Feed Me tarafından sunulan başvuru alanlarının doldurulmasından sonra görüntülenecek ve onaylanacaktır. Feed Me kullanıcı kayıt formunu eksiksiz doldurmuş üyelerin veya Feed Me sistemine giriş yapan kullanıcıların yeni bir şifreye sahip olmalarını veya şifrelerini kullanmalarını münhasıran süresiz olarak engelleyebilecektir.
- Feed Me, hizmetlerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulması, hizmet kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olması, hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi için gerekli özeni gösterecektir ancak bunları taahhüt etmemektedir.

- Feed Me kullanıcıların sistemden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Feed Me sorumlu tutulmayacaktır.
- Feed Me kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve telif hakkına sahiptir.
- Feed Me sistemindeki satışlar, üye işyeri menülerinin sipariş anındaki mevcudiyetiyle sınırlıdır. Feed Me ilgili üye işyerinde bulunmayan ürünlerin kullanıcıya teslimini sağlayamayabilir. Ürünlerin Feed Me sisteminde teşhir edilmesi bunların stokta bulunduğu anlamına gelmemektedir.
- Feed Me kullanıcılarının ürettiği ve yayınlanmak üzere kendi iradesiyle sisteme yüklediği (örneğin kullanıcı resimleri, panoya eklediği mesaj, şiir, haber, dosya gibi) bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin her türlü yazılı ve görsel mecrada yayınlanma, işleme, sosyal medya ağlarında paylaşma ve/veya Feed Me sistemi içinde Feed Me tarafından uygun görülecek başka bir adrese taşıma veya kendi takdirinde olmak üzere internet sitesinden kaldırma haklarına sahiptir. Yayınlanan bu bilgilerin başka kullanıcılar tarafından kopyalanması, işlenmesi ve/veya yayınlanması ihtimal dâhilindedir. Bu hallerde kullanıcı, Feed Me'den hiçbir telif ücreti talep etmeyecektir.
- Feed Me sisteminde satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü Feed Me sistemindeki üye işyerlerine aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde Feed Me kullanıcıları bilgilendirerek, bu hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal edebilir.
- Feed Me sisteminde satışa sunulan ürünlerin içeriğine dair doğru ve dürüst açıklama yapılmasına dair Feed Me gerekli özeni gösterecektir ancak üye işyerlerinin sipariş içeriklerine dair yaptıkları eksik ve/veya hatalı açıklamalardan dolayı oluşacak problemlerden veya zararlardan Feed Me sorumlu değildir.
- Feed Me, kullanıcının Feed Me sistemi dışındaki web-sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde kullanıcı geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden Feed Me'nin sorumlu olmadığını peşinen kabul eder.
- Feed Me kullanıcı üyeliği gerektirmeyen hizmetleri zaman içinde üyelik gerektiren bir hale dönüştürülebilir, ilave hizmetler açabilir, bazı hizmetlerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu durumda kullanıcının Sözleşme'yi feshederek, üyelikten ayrılma hakkı saklıdır.
- Feed Me, ileride doğacak teknik zaruretlere ve mevzuata uyum amacıyla kullanıcıların aleyhine olmamak kaydıyla işbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir.
- Feed Me üye restoranların sağladığı içerikten sorumlu değildir.

6. Kullanım Amacı

Kullanıcılar, Feed Me sistemi üzerinde verilen tüm siparişlerin, yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olduğunu, bunların tekrar satış amaçlı olmadığını kabul ederler.

7. Ödeme

Feed Me kullanıcıları Feed Me sisteminden verdikleri siparişin ücretini, Feed Me sisteminde ilgili üye işyerinin sunduğu seçenekler arasından sipariş verirken seçtikleri şekilde teslim esnasında ödeyebilir.

8. Kişisel Veri

Kullanıcı Feed Me'ye üye olurken Kullanıcı Sözleşmesini onaylamak ve üyelik sonrası Web Sitesi veya mobil uygulama içerisindeki hareketleri esnasında, veri sorumlusu Feed Me ile paylaştıkları ad, soyad, elektronik posta adresi, sipariş adres/adresleri, telefon numarası gibi kişisel verilerinin ("Kişisel Veri/ler") Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'da belirlenmiş olan esaslar çerçevesinde işlenmesine, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılmasına açıkça rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder. Kişisel Veri/ler'in işlenmesi, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılması Kullanıcı ile Feed Me arasında kurulan hukuki ilişkiye dayanmaktadır. Kişisel Veriler Feed Me ve Feed Me iştirakleri tarafından işbu sözleşmesel ilişki kapsamında ve Feed Me ve iştiraklerinin sözleşmesel ilişkisi bulunan iş ortakları tarafından pazarlama, analiz, istatistik gibi amaçlarla işlenebilir, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılabilir veya anonimleştirilerek kullanılabilir. Buna ek olarak Kullanıcılar Kişisel Verileri dışındaki sipariş bilgileri (sipariş verdikleri restoranlar, sipariş verilen ürün tipi, sipariş adedi, sipariş saati, sipariş verilen bölge gibi Web Sitesi (veya kullanılan benzeri mobil veya elektronik mecra) üzerindeki tüm davranışları, sipariş detayları gibi) ve benzeri verilerinin ("Veri/ler") Feed Me, Feed Me iştirakleri ve iş ortakları tarafından kaydedilmesi, işlenmesi ve listelenmesinde ve/veya anonimleştirilerek analizlerde 3. kişilerle hizmetin daha iyi sağlanması veya çeşitli uygulamaların veya programların Feed Me üzerinde çalıştırılabilmesi için anonim şekilde kullanılmasına açık rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler.

9. Kanuni Zorunluluklar

İşbu Sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler Feed Me sorumluluğu dışındadır ve aynen Sözleşme'ye yansıtılır.

10. Ürün Teslimatı

Üye işyerleri tarafından yapılan ürün teslimatı sürecinde kullanıcı, Feed Me sisteminde seçtiği adreste bulunamaz ise siparişi kesinlikle başka bir adrese bırakılmayacaktır. Bu durum çerçevesinde kullanıcı kendisinin bulunmadığı bir adrese sipariş vermiş olduğu için doğacak kanuni yükümlülükleri kabul etmek durumundadır.

11. Ücret İadesi

Ücret iadesi, Feed Me'nin bünyesinde bulundurduğu üye işyerleri tarafından doğrudan yapılmaktadır. Feed Me, üye işyerleri tarafından yapılacak ürün iadesi koşullarına ilişkin olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

12. Bilgilerin Saklanması ve İspat Yükümlülüğü

Feed Me sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri, siparişleri, yorum/değerlendirmeleri vb. Feed Me Gizlilik Politikası'na tabi olacak şekilde en az üç (3) yıl boyunca saklanır. İşbu Sözleşme'nin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta Feed Me sisteminde saklanan veriler ile kullanıcı kayıtları bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder.

13. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu Sözleşme Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Lefkoşa Kaza Mahkemesi yetkilidir.

14. Yürürlük

İşbu Sözleşme taraflar arasında kullanıcının, kullanıcı kayıt formunu doldurmasından itibaren süresiz olarak yürürlüğe girer.

15. Fesih

Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.

Kişisel iletişim bilgileriniz

Web Sitesi veya mobil uygulama üzerinden herhangi bir sipariş vermek için, adınızı, soyadınızı, ev ya da diğer fiziksel adresinizi (sokak adı, semt, il gibi bilgileri içerecek şekilde), telefon numaranızı ve diğer gerçek yaşam kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmanız gerekmektedir. Kişisel bilgilerinizin üzerinde değişiklik yapabilir, yanlışlıkları düzeltmek için gerekli düzenlemeleri kayıt olduktan sonra yapabilirsiniz. Eğer bizimle paylaştığınız detayları izlemek ya da değiştirmek isterseniz, kullanıcı ana sayfanızda bulunan "Üyelik Bilgilerim" linkine tıklayarak hesap detaylarınıza giriş yapabilirsiniz. Lokasyonunuza bağlı olarak birden fazla kayıtlı adresiniz olabilir. Kişisel bilgilerinizin bir kısmı (ad, soyad, siparişinizin gönderileceği kayıtlı adresiniz ve telefon numaranız) sipariş verdiğiniz restoran ile paylaşılmaktadır. Bu bilgiler aynı zamanda Web Sitesi'nin ve mobil uygulamanın kullanımını geliştirmek, sizinle iletişim kurmak, şirket içi gereksinimler için ve hukuki açıdan gerekli olduğu durumlarda kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımızla veya üçüncü partilerle siparişin iletme aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da Web Sitesi'ni veya mobil uygulamayı kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir. İziniz olmadan, gizlilik politikasında belirtilen kullanım alanları haricinde üçüncü partilerle bilgilerinizi paylaşmıyor ya da bilgilerinizi üçüncü partilere satmıyoruz.

GSM numaranız

Bir hesap oluşturmak için, bir GSM numaranızın olması gerekmektedir. GSM numaranız sizinle iletişim kurmak, bir sipariş verdiğiniz zaman bu siparişi onaylamak, siparişinizle ilgili bir sorun olduğunda veya promosyonlarla ilgili size bilgi vermek için kullanılmaktadır. GSM numaranızı paylaşmadığınız durumda Web Sitesi'ne veya mobil uygulamaya kayıt yaptıramaz ve sipariş veremezsiniz. Kişisel bilgilerinizin bir kısmı (ad, soyad, siparişinizin gönderileceği kayıtlı adresiniz ve telefon numaranız) sipariş verdiğiniz restoran ile paylaşılmaktadır. Bu bilgiler aynı zamanda Web Sitesi'nin ve mobil uygulamanın kullanımını geliştirmek, sizinle iletişim kurmak, şirket içi gereksinimler için ve hukuki açıdan gerekli olduğu durumlarda

kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımızla veya üçüncü partilerle siparişinin iletilme aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da Web Sitesi'ni veya mobil uygulamayı kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir. İzniniz olmadan, gizlilik politikasında belirtilen kullanım alanları haricinde üçüncü partilerle bilgilerinizi paylaşmıyor ya da bilgilerinizi üçüncü partilere satmıyoruz.

Sipariş bilgileriniz

Siparişler ile ilgili ödeme şekli, sipariş detayları, sipariş tutarı, kullanılan indirim kuponları gibi bilgileri toplayabiliriz. Bu bilgiler Web Sitesi'nin ve mobil uygulamanın kullanımını analiz etmek ve geliştirmek için kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımızla veya ilgili üçüncü partilerle siparişinizin iletilme aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da Web Sitesi'ni veya mobil uygulamayı kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir.

Navigasyon ve tıklama bilgisi

Web Sitesi'nde veya mobil uygulamada dolaşırken, dolaştığınız sayfalara ve tıkladığınız buton ve bağlantılara ilişkin navigasyon ve tıklama bilgileri, ziyaret ettiğiniz sayfalar, bir sayfada kaldığınız süre, sipariş verme süreniz gibi bilgilere ulaşabilmek için tutulmaktadır. Bu bilgiler sizin kimliğinizi ortaya çıkarmaz ya da direk olarak şahsınızla ilişkilendirilmez. Bu bilgiler, Web Sitesi veya mobil uygulama üzerinden verdiğiniz siparişlerin tamamlanması, analiz edilmesi ve geliştirilmesi, Web Sitesi'nin veya mobil uygulamanın kullanımının artırılması, hukuki açıdan gerekli olan durumlarda bilgi sağlanması ve Web Sitesi veya mobil uygulama ya da üçüncü partilere ait web siteleri üzerinde ilginizi çekebilecek kampanya, promosyon ve yönlendirmeler için kullanılmaktadır. Bu bilgiler, çalışanlarımız veya ilgili üçüncü partilerle siparişinin iletilme aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da Web Sitesi'ni veya mobil uygulamayı kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir.

Çerezler

Çerezler, Web Sitesi'ni ziyaret ettiğiniz zaman bilgisayarınıza tercihlerinizi kaydeden küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, alışveriş sepetinizde hangi ürünlerin olduğunu hatırlamak, Web Sitesi'ne tekrar giriş yaptığınızda sitenin sizi tanınması, ilginizi çekebilecek ilan ve reklamların en çok giriş yaptığınız sayfalarda yayınlanması gibi işlemlerde size en kaliteli hizmeti sağlamak için kullanılmaktadır. Herhangi bir kişisel ya da özel bilgi içermezler. Bilgisayarınıza zarar vermezler. Web Sitesi üzerinden sipariş verebilmek için bu çerezlere izin vermeniz gerekir. Eğer isterseniz, daha sonra bu çerezleri bilgisayarınızdan silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Çerezler hakkında bilmeniz gerekenler:

- Kimliğinizi tanımlamak ve siteye giriş yaptıktan sonra ilgili ayarları muhafaza etmek için çerezler kullanabiliriz.
- Çoğu çerez "oturum çerezi"dir, yani siz ziyaretinizi bitirdikten sonra bilgisayarınızdan silinir.
- İnternet tarayıcınız izin veriyorsa, çerezleri kabul etmeyebilirsiniz.
- Web Sitesi üzerinde reklamları bulunan üçüncü partilerin çerezleri ile karşılaşabilirsiniz ancak bunlar bizim kontrolümüzde değildir.